Version d'octobre 2026

Notice d'information RGPD

Traitement des données personnelles Espaces WhatsApp CMA Île-de-France

NOUS VOUS INVITONS À LIRE AVEC ATTENTION LE PRÉSENT DOCUMENT

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat d'Île-de-France (ci-après « CMA IDF » ou « Nous »), est soucieuse de préserver la confidentialité de vos informations personnelles et attache une grande importance à la protection de la vie privée des utilisateurs de ses services.

1. OBJET DE LA NOTICE ET SON CHAMP D'APPLICATION

La présente notice d'information RGPD (ci-après la « Notice ») a pour objet de définir les règles applicables à la collecte et au traitement des informations personnelles des utilisateurs (ci-après « Vous » ou les « Utilisateurs ») dans le cadre de leur participation aux Espaces WhatsApp animés par la CMA IDF. Elle explique notamment quelles données nous sommes susceptibles de collecter vous concernant, de quelle manière nous utilisons ces données, avec qui nous sommes susceptibles de les partager et quelles mesures nous prenons pour nous assurer de leur sécurité.

La Notice s'applique aux espaces WhatsApp regroupant :

- Les groupes WhatsApp de la CMA IDF qui permet aux Utilisateurs d'un même métier ou d'une même thématique d'échanger entre eux (« Groupes WhatsApp ») ;
- Les chaines WhatsApp qui permet à la CMA IDF de diffuser des informations institutionnelles et des informations relatives à l'offre de services de la CMA IDF (« Chaines WhatsApp ») ;
- Les communautés WhatsApp de la CMA IDF qui permet de fédérer l'ensemble des Groupes WhatsApp et des Chaines WhatsApp au sein d'un espace commun (« Communautés WhatsApp »).

L'ensemble de ces Groupes WhatsApp, Chaines WhatsApp et Communautés WhatsApp de la CMA IDF sont dénommés ci-après les « Espaces WhatsApp ».

Certains des liens hypertexte présents au sein des Espaces WhatsApp peuvent vous rediriger vers des sites internet tiers n'appartenant pas à la CMA IDF. Il peut s'agir de sites internet exploités par des sociétés tiers ou les filiales de la CMA IDF.

Les éditeurs de ces sites internet tiers sont dotés de leurs propres règles de protection des données personnelles qui peuvent différer de la nôtre : il vous appartient d'en prendre connaissance. La CMA IDF n'est pas responsable de l'utilisation ultérieure qui est faite de vos données par les éditeurs de ces sites internet tiers pour leur propre compte.

2. VOTRE ACCEPTATION DE NOTRE NOTICE

L'utilisation des Espaces WhatsApp nécessite votre acceptation pleine et entière de la présente Notice. Si vous êtes en désaccord avec l'un de ses termes, vous êtes libre de ne pas utiliser nos Espaces WhatsApp ou de ne plus les utiliser en cas de modification de la Notice.

Le contenu de notre Notice peut évoluer dans le temps afin de prendre en compte les modifications fonctionnelles et réformes réglementaires. Vous serez systématiquement informés des mises à jour, et ce par tout moyen (message, email, etc.).

D'une manière générale, la Notice est toujours facilement accessible via les Espaces WhatsApp et la page internet http://www.cma-idf.fr/whatsapp.

3. NOTRE ENGAGEMENT DE CONFORMITÉ

Le traitement des Données Personnelles des Utilisateurs de nos Espaces WhatsApp est soumis au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (dit « RGPD ») et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée (dite « Loi Informatique et Libertés ») (ci-après ensemble dénommé la « Règlementation »).

Pour les besoins de la présente Notice, le terme « donnée à caractère personnel », désigne toute information se rapportant à une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, tel que les nom, prénom, adresse email et postale, numéro de téléphone, identifiant, mot de passe, etc. (ci-après une « Donnée Personnelle »).

Au sens de la Règlementation, la CMA IDF est responsable de traitement des Données Personnelles traitées via les Espaces WhatsApp et s'engage à respecter les obligations légales et règlementaires qui lui incombent.

4. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ET À QUELLES OCCASIONS ?

A travers les Espaces WhatsApp, nous traitons les Données Personnelles des Utilisateurs qui souhaitent :

- Rejoindre nos Espaces WhatsApp ;
- Echanger via nos Groupes WhatsApp.

Les Données Personnelles que nous collectons et traitons concernent par exemple :

- Des informations d'identification de l'utilisateur (ex. nom, prénom, photo, etc.) ;
- Des informations sur vos coordonnées (ex. votre numéro de téléphone) ;
- Toute autre information que vous nous fournissez directement et volontairement

Cette liste est non limitative. Certaines informations sont indispensables pour accéder aux Espaces WhatsApp. A défaut de les traiter, nous ne serons pas en mesure de vous faire bénéficier de ce service.

Les Utilisateurs sont informés que les données d'identification et les données de contact ont été collectées par la CMA IDF à l'occasion des formations suivies par les Utilisateurs auprès de la CMA IDF. Le traitement de ces données par la CMA IDF pour la gestion des Espaces WhatsApp s'inscrit donc dans le cadre de ce traitement de fourniture des formations et de leurs suivis.

Si vous nous communiquez les données personnelles d'un tiers : vous devez vous assurer que la personne concernée accepte que ses données personnelles nous soient communiquées.

5. POURQUOI UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous collectons et traitons des informations vous concernant pour les finalités suivantes :

- Authentification des Utilisateurs et accès aux Espaces WhatsApp gérés par la CMA IDF;
- Gérer la relation avec les Utilisateurs des Espaces WhatsApp (ex. réponse à vos demandes) ;
- Mise à disposition d'une **Communauté WhatsApp** aux Utilisateurs pour fédérer l'ensemble des Groupes WhatsApp et des Chaines WhatsApp au sein d'un espace commun
- Mise à disposition de **Chaines WhatsApp** pour permettre à la CMA IDF de diffuser des informations institutionnelles (par exemple actualités métier, événements, réglementation) et des informations relatives à l'offre de services de la CMA IDF (par exemple formations, accompagnements) ;
- Mise à disposition de **Groupes WhatsApp** pour permettre aux Utilisateurs d'un même métier ou d'une même thématique d'échanger entre eux (par exemple partage d'expériences, questions, informations professionnelles) ;
- Animation et modération des échange entre Utilisateurs au sein des **Groupes WhatsApp ;**
- Assurer la sécurité des Données Personnelles (ex. prévenir l'usurpation d'identité numérique) ;
- Résoudre tout litige éventuel ou régler tout problème dans le cadre de l'utilisation des Espaces WhatsApp mis à disposition par la CMA IDF.

La CMA IDF s'engage à ne traiter vos Données Personnelles qu'aux seules finalités spécifiques susmentionnées pour lesquelles elles ont été collectées ou pour des finalités compatibles avec celles-ci.

6. SUR QUELLE BASE LEGALE ET POUR COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

6.1 – BASES LÉGALES DES TRAITEMENTS

Le traitement de vos Données Personnelles est justifié par différents fondements (bases légales) en fonction de l'usage que nous en faisons.

Parmi les bases légales applicables :

- L'intérêt légitime : la CMA IDF a un intérêt à traiter vos données qui est justifié, équilibré et ne vient pas porter atteinte à votre vie privée. Vous pouvez à tout moment vous opposer à un traitement basé sur l'intérêt légitime en nous le signalant.
- L'obligation légale : le traitement de vos Données Personnelles est rendu obligatoire par un texte de loi.

Concernant le traitement lié à l'envoi de prospection commerciale par la CMA IDF via les Chaines WhatsApp, ce dernier est basé sur l'intérêt légitime de la CMA IDF dans la mesure où les Données personnelles sont déjà en possession de la CMA IDF et que l'objet de la sollicitation est en rapport avec la profession de l'Utilisateur. De plus, l'Utilisateur a la possibilité de s'opposer à cette prospection en ne rejoignant pas les Espaces WhatsApp ou en quittant les Espaces WhatsApp à son entière discrétion.

Les bases légales applicables à nos traitements de données sont détaillées au sein du tableau ci-après.

Finalité du traitement	Base légale
Authentification des Utilisateurs aux Espaces WhatsApp gérés par la CMA IDF	Intérêt légitime
Accès aux Espaces WhatsApp gérés par la CMA IDF	Intérêt légitime
Gérer la relation avec les Utilisateurs des Espaces WhatsApp (ex. réponse à vos demandes)	Intérêt légitime
Participation à une Communauté WhatsApp permettant de fédérer l'ensemble des Groupes WhatsApp et des Chaines WhatsApp au sein d'un espace commun	Intérêt légitime
Participation à une Chaine WhatsApp permettant à la CMA IDF de diffuser des informations institutionnelles (par exemple actualités métier, événements, réglementation) et des informations relatives à l'offre de services de la CMA IDF (par exemple formations, accompagnements, prospection commerciale).	Intérêt légitime
Participation à des Groupes WhatsApp permettant d'échanger par thématique (par exemple partage d'expériences, questions, informations professionnelles)	Intérêt légitime
Animation et modération des échange entre Utilisateurs au sein des Groupes WhatsApp	Intérêt légitime
Améliorer la qualité de nos Espaces WhatsApp	Intérêt légitime
Assurer la sécurité des données personnelles	Obligation légale
Résoudre tout litige éventuel ou régler tout problème dans le cadre de l'utilisation des Espaces WhatsApp mis à disposition par la CMA IDF.	Intérêt légitime Obligation légale

6.2 – DURÉE DE CONSERVATION

Vos Données Personnelles ne seront conservées que pour la durée nécessaire à la réalisation des traitements précités, conformément à la Réglementation portant sur la vie privée, et en toute hypothèse dans les limites imposées par les législations applicables.

Par ailleurs, même si vous décidez de ne plus utiliser nos services, nous devons conserver encore pendant un temps vos Données Personnelles afin de satisfaire à certaines obligations. C'est le cas, par exemple, pour nous conformer à la législation applicable, gérer des réclamations et/ou litiges, défendre nos intérêts ou faire valoir nos droits et enfin répondre à des demandes d'autorités habilitées.

En toute hypothèse, ces durées de conservation respectent les exigences légales et réglementaires ainsi que les recommandations de la CNIL. A ce titre, nous ne conserverons

vos Données Personnelles pas plus longtemps que nécessaire et lorsque nous n'en auront plus besoin, nous les détruirons en toute sécurité conformément à notre politique interne ou nous les rendrons anonymes.

Voici des exemples concrets des durées de conservations de vos Données Personnelles :

Catégorie de données	Durées de conservation
Données personnelles liées à l'inscription de la personne aux Espaces WhatsApp	Deux ans à compter de la dernière connexion aux Espaces WhatsApp de la personne concernée
Données partagées par les Utilisateurs au sein des Groupes	90 jours à compter de la publication du message
Données dont la suppression est demandée par un utilisateur	Suppression immédiate après demande formulée par la personne concernée, sauf exception légale

7. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

7.1 – COMMUNICATION POUR DES BESOINS DE TRAITEMENT EXTERNE

Dans le cadre de nos activités, nous communiquons vos Données Personnelles à des tiers intervenants dans la fourniture de nos services (prestataires techniques et d'hébergement, gestion d'incident de sécurité, etc.). WhatsApp LLC et Meta Platforms Inc. Interviennent notamment en tant que sous-traitant pour permettre l'accès aux Espaces WhatsApp.

Dans tous les cas, la CMA IDF s'engage à ne communiquer vos Données Personnelles qu'à des destinataires et des sous-traitants habilités et de confiance, qui les traitent pour notre compte, selon nos instructions.

7.2 – COMMUNICATION POUR DES RAISONS D'ORDRE JURIDIQUE ET LÉGAL

Par ailleurs, vos Données Personnelles peuvent être partagées avec un tiers :

- si la CMA IDF y est contrainte par la loi, une disposition réglementaire, ou une ordonnance judiciaire, ou encore si cette divulgation est rendue nécessaire pour les besoins d'une enquête, injonction ou d'une procédure judiciaire, sur le territoire national ou à l'étranger ;
- afin de faire appliquer la Notice (y compris pour constater d'éventuels manquements à celles-ci) et de se prémunir contre toute atteinte aux droits, aux biens ou à la sécurité de la CMA IDF et des Utilisateurs de nos services, en application et dans le respect de la loi (ex. avocats, huissiers, etc.).

7.3 - TRANSFERTS HORS UNION EUROPEENNE

Vos données personnelles collectées et traitées dans le cadre des finalités décrites ci-dessus peuvent être transmises à des sociétés situées dans des pays hors Union Européenne, et notamment aux Etats-Unis.

Dans ce cas, les transferts de données personnelles sont effectués au sien de pays où le cadre légal apporte un niveau de sécurité suffisant : les pays ayant fait l'objet d'une décision d'adéquation de la part de la Commission européenne. Pour les Etats-Unis, les entreprises destinataires des Données personnelles sont listées au sein du Data Privacy Framework : https://www.dataprivacyframework.gov/list.

8. COMMENT ASSURONS-NOUS LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous mettons en œuvre des mesures organisationnelles et techniques afin de protéger vos Données Personnelles contre les accès et divulgation non autorisés, modification, altération, endommagement, perte accidentelle ou destruction accidentelle ou illicite, ainsi que contre toute autre forme de traitement illicite ou communication à des personnes non autorisées.

9. QUELS SONT VOS DROITS SUR LES DONNEES PERSONNELLES ?

9.1 – Vos droits

Tout internaute ou utilisateur de nos services dont les Données Personnelles sont traitées par la CMA IDF dispose des droits suivants :

- Droit d'accès (ex. vérifier les données vous concernant que nous conservons et en obtenir copie) ;
- Droit à la rectification (ex. mettre à jour ou corriger vos données si elles sont incomplètes ou incorrectes) ;
- Droit d'opposition à tout moment, à la collecte et au traitement de tout ou partie de vos données à des fins de prospection commerciale par exemple, y compris de profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection. Ce droit vous offre ainsi la possibilité de modifier vos préférences de notification à tout moment ;
- Droit à la limitation (ex. dans certains cas prévus par la loi, et si vous remettez en cause le traitement de certaines de vos données, vous pouvez réclamer que nous en limitions l'utilisation durant la gestion de notre différend) ;
- Droit à la portabilité (ex. vous avez le droit de récupérer vos données ou d'exiger leur transmission à des prestataires tiers) ;
- Droit à l'effacement (ex. vous pouvez réclamer la suppression définitive de votre Compte utilisateur) ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire ;
- Droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés, après votre décès, les droits précités.

9.2 – Modalités d'exercice de vos droits

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en nous adressant vos demandes aux adresses mentionnées à la section 10 ci-dessous. En cas de doute sur votre identité, nous pourrons vous demander un justificatif d'identité.

Si vous exercez ces droits, nous nous efforçons de répondre dans les meilleurs délais, et en tout état de cause, dans le délai légal de 1 mois à compter de la réception de votre demande. Au besoin, et comme la loi le permet, ce délai pourra être prolongé de 2 mois, si vos demandes adressées à la CMA IDF sont complexes ou nombreuses. Dans ce cas, vous serez informé de cette prolongation et des motifs du report.

Si la CMA IDF ne donne pas suite à votre demande, nous vous informerons des motifs de son inaction et, si vous le jugez nécessaire, vous aurez la possibilité de faire une réclamation auprès de la CNIL et/ou de former un recours juridictionnel.

9.3 – La CNIL

Pour en savoir plus sur vos droits ou porter réclamation, vous pouvez vous rapprocher de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (dite « CNIL ») (site internet : https://www.cnil.fr/).

10. CONTACT

Pour toute question concernant la Notice et, d'une manière générale, sur le traitement de vos Données Personnelles par la CMA IDF, contactez-nous :

Par email à l'adresse suivante : rgpd@cma-idf.fr

Par courrier postal à l'adresse suivante : CMA IDF, 72-74, rue de Reuilly – 75012 Paris