

Enrichir l'expérience client en s'appropriant les principes du luxe



Notre formation "Intégrer les principes du luxe pour enrichir l'expérience client", vous permettra d'analyser les éléments clés des principes du luxe et à comprendre leur impact sur l'expérience client. Vous développerez des stratégies innovantes pour intégrer ces codes dans vos interactions avec les clients. Vous évaluerez l'efficacité des nouvelles pratiques mises en place pour améliorer la satisfaction et la fidélisation de votre clientèle. Transformez l'ordinaire en quelque chose d'extraordinaire et propulsez ainsi votre entreprise vers de nouveaux sommets.

Objectifs de la formation

Analyser les éléments clés des principes du luxe afin de comprendre leur impact sur l'expérience client

Développer des stratégie innovantes pour intégrer ces codes dans les interactions avec les clients

Evaluer l'efficacité des nouvelles pratiques mises en places pour améliorer la satisfaction et la fidélisation des clients

Au programme

Le marché du Luxe : principes et impacts



Identifier les différentes catégories de produits



S'appuyer sur l'expérience client (UX design) pour susciter des émotions : l'importance du vocabulaire, de la posture et du savoir être

Mode de consommation du luxe



Considérer l'influence générationnelle sur la consommation de produits de luxe



Adhérer aux valeurs associées au luxe



Créer un persona aligné avec les valeurs souhaitées

Rendre mon savoir-faire attrayant



Instaurer un effet de rareté



Développer des stratégies novatrices pour intégrer ces codes dans l'expérience client

Évaluer l'efficacité de nouvelles pratiques pour améliorer la satisfaction et la fidélisation des clients



Définir des indicateurs de satisfaction



Analyser les retours des clients



Établir des stratégies d'amélioration

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques illustrés de cas pratiques.

Formateurs qualifiés et expérimentés auprès des artisans d'art.

Modalités d'évaluations

Évaluation des acquis à l'entrée et à la sortie de la formation.

Tarifs

Tout public : **420€** nets de taxe

Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint)

Financer ma formation

Vous êtes Travailleur Non salarié (TNS) avec une activité principale artisanale : Chef d'entreprise individuel (EI) ; Micro-entrepreneur ; Gérant associé unique d'EURL ; Gérant associé majoritaire de SARL, Conjoint collaborateurs ; Conjoint associés ou auxiliaires familiaux. Financement par le FAFCEA - Fonds d'Assurance Formations des Chefs d'Entreprise Artisanale.

+ d'infos : www.fafcea.com

Vous êtes assimilé salarié ou salarié : Vous êtes Gérant associé minoritaire ou égalitaire de SARL ; Gérant non associé ; Président ou Directeur Général de SASU ou SAS ou salarié d'une entreprise. Financement par votre OPCO qui dispose de ses propres procédures (délai de dépôt, plafond horaire, subrogation, ...).

Pour connaître les démarches à engager : www.travail-emploi.gouv.fr

Vous êtes Demandeur d'emploi : Pour bénéficier d'une aide au financement de la formation, vous devez contacter votre agence **France Travail**.

Vous pouvez également mobiliser votre compte personnel de formation (CPF) pour financer les formations diplômantes et certifiantes.

+ d'infos : www.moncompteformation.gouv.fr

Prise en charge possible en fonction de votre statut social (TNS, salariés et assimilés).

Informations pratiques

Durée de la formation

2 jours - 14 heures

Public concerné

Tout public et particulièrement les salariés et dirigeants TPE-PME de l'artisanat d'art.

Pré-requis

Aucun

Modalités et délais d'accès

Candidature formation jusqu'à 24h avant le 1er jour de formation sous réserve :

- De la **validation des pré requis**
- Des **effectifs minimum et maximum** pouvant être accueillis

Délai de réponse : pouvant aller **jusqu'à 48 h**

Financement CPF : jusqu'à 15 jours avant le 1er jour de stage

Accessibilité

Nous mettons tout en œuvre pour rendre accessible nos formations aux personnes en situation de handicap.

Afin de mettre en place les adaptations nécessaires, [merci de nous contacter](#) avant toute inscription.

Établissement(s) disponibles à Paris et Île-de-France

CMA Formation Saint-Maur

25 avenue Raspail
Saint-Maur-des-Fossés 94100

Accueil

☎ 01 49 76 50 30

✉ seformer.saint-maur@cma-idf.fr

Référent handicap

✉ handicap.94@cma-idf.fr

Reconversion professionnelle

✉ reconversion@cma-idf.fr

CMA ÎDF Paris

72-74 rue de Reuilly
Paris 75012

Accueil - Standard

☎ 3006

✉ contact@cma-paris.fr

CMA Formation Cergy-Pontoise

1, avenue du Parc
Cergy-Pontoise 95000

Accueil

☎ 01 34 35 80 17

✉ seformer.cergy@cma-idf.fr

Référent handicap

✉ handicap.95@cma-idf.fr