



Le BTS MCO est le spécialiste de son espace de vente. Il manage les équipes qui le compose et met en avant les produits qu'il connaît parfaitement.
Il vise la satisfaction client tout en optimisant ses ventes.

Objectifs de la formation

Maîtriser les techniques essentielles de management opérationnel, de gestion, d'animation commerciale, de communication dans son activité courante

Prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou en partie d'une unité commerciale

Assurer la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale

Au programme

- Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle
- Manager l'équipe commerciale
- Développement culture générale et expression
- Développement d'une culture économique, juridique et managériale

Méthodes pédagogiques

- Pédagogie de l'alternance s'appuyant sur les acquis de l'entreprise
- Mise en situation professionnelle sur un plateau technique moderne et innovant
- Encadrement de l'apprenant par une équipe dynamique et expérimentée
- Apprentissage : Suivi pédagogique de l'apprenant grâce à un accès personnel accessible à distance pour les entreprises / responsables légaux / apprenants

Modalités d'évaluations

- Examens finaux : épreuves écrites et orales
- Soutenance d'un dossier professionnel à l'oral
- Étude de cas
- Évaluation des pratiques en entreprise

L'ensemble des blocs doit être validé pour l'obtention du diplôme.

Le Diplôme

- Le BTS Management Commercial Opérationnel (niveau 5) est composé de 4 blocs de compétences, selon la fiche détaillée dans le lien suivant : [RNCP 38362](#)
- Organisme certificateur : Enseignement Sup.

Tarifs

- Apprentissage : Coût de formation déterminé et pris en charge par l'opérateur de compétences de l'entreprise (OPCO). La formation exige du matériel individuel et une tenue professionnelle financés pour un montant maximum de 500€ par l'OPCO.
- Formation continue : Tarif : 20€/h TTC

Financer ma formation

OPCO

Informations pratiques

Durée de la formation

BTS en 2 ans
1350 heures de formation

Horaires

Les horaires diffèrent selon les sites de formations.

Rythme

Alternance à raison d'une semaine sur deux à l'IMA.

Pré-requis

Apprentissage : Être titulaire d'un diplôme de niveau 4.

Formation continue : Être titulaire d'un diplôme de niveau 4 ou équivalent.

Modalités et délais d'accès

Préinscription sur le site web ou en direct lors des JPO.
Votre candidature sera prise en compte dans les 5 jours.

Accessibilité

Nous mettons tout en œuvre pour rendre accessible nos formations aux personnes en situation de handicap.
Afin de mettre en place les adaptations nécessaires, [merci de nous contacter](#) avant toute inscription.

Établissement(s) disponibles à Paris et Île-de-France

CMA Formation Melun Val de Seine

4 Av. Général Leclerc
Melun 77000

Accueil

 01 64 79 26 36

 seformer.melun@cma-idf.fr

Référent handicap

 handicap.77@cma-idf.fr

CMA Formation Pays de Meaux

2 rue Irène Joliot Curie
Chauconin-Neufmontiers 77124

Accueil

 01 64 79 27 60

 seformer.meaux@cma-idf.fr

Référent handicap

 handicap.77@cma-idf.fr

Reconversion professionnelle

 reconversion@cma-idf.fr