



Le commercial diplômé en BTS est un spécialiste de la relation client. Négociateur hors pair il est à l'aise dans toutes les situations de vente: à distance, en digital, en déplacement, en présentiel, etc.

Objectifs de la formation

Maîtriser les techniques commerciales, marketing et de négociation permettant de cibler, prospecter et développer sa clientèle

Organiser des événements commerciaux et animer un réseau

Développer la relation client digitale et le e-commerce et respecter les règles d'hygiène et de sécurité

Synthétiser, analyser et exploiter les informations reçues

Au programme

- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

Méthodes pédagogiques

- Pédagogie de l'alternance s'appuyant sur les acquis de l'entreprise
- Mise en situation professionnelle sur un plateau technique moderne et innovant
- Encadrement de l'apprenant par une équipe dynamique et expérimentée
- Apprentissage : Suivi pédagogique de l'apprenant grâce à un accès personnel accessible à distance pour les entreprises / responsables légaux / apprenants

Modalités d'évaluations

- Évaluation régulière en Centre de formation et en entreprise - Examen finale à l'issue de la formation
- L'ensemble des blocs de certification doit être validé pour obtenir le diplôme.

Le Diplôme

- Le BTS NDRC (niveau 5) est composé de 3 blocs de compétences professionnelles : [RNCP 38368](#)
- Organisme certificateur : Enseignement Sup.

Tarifs

- Apprentissage : Coût de formation déterminé et pris en charge par l'opérateur de compétences de l'entreprise (OPCO). La formation exige du matériel individuel et une tenue professionnelle financés pour un montant maximum de 500€ par l'OPCO.
- Formation continue : Tarif : 20€/h TTC

Financer ma formation

OPCO

Informations pratiques

Durée de la formation

BTS en 2 ans
1360 heures de formation

Horaires

Les horaires diffèrent selon les sites de formations.

Rythme

Alternance : 1 semaine sur 2 au CFA

Pré-requis

Être titulaire d'un diplôme de niveau 4

Modalités et délais d'accès

Préinscription sur le site web ou en direct lors des JPO.
Votre candidature sera prise en compte dans les 5 jours.

Accessibilité

Nous mettons tout en œuvre pour rendre accessible nos formations aux personnes en situation de handicap.
Afin de mettre en place les adaptations nécessaires, [merci de nous contacter](#) avant toute inscription.

Établissement(s) disponibles à Paris et Île-de-France

CMA Formation Saint-Maur

25 avenue Raspail

Saint-Maur-des-Fossés 94100

Accueil

 01 49 76 50 30

 seformer.saint-maur@cma-idf.fr

Référent handicap

 handicap.94@cma-idf.fr

Reconversion professionnelle

 reconversion@cma-idf.fr

CMA Formation Val Parisis

18 Rue des Bouquinvilles

Eaubonne 95600

Accueil

 01 34 27 44 80

 seformer.val-parisis@cma-idf.fr

Référent handicap

 handicap.95@cma-idf.fr