



Le titulaire du TFP Barman assure un accueil chaleureux et une expérience client de qualité. Il conseille, anime et crée une ambiance unique au sein de l'établissement. Autonome, il prépare les boissons, élabore de nouvelles créations et participe à l'évolution de la carte. Il gère également les stocks, les commandes, la facturation et veille à l'hygiène et à la sécurité du bar.

Objectifs de la formation

Accueil des clients et vente de boissons et produits d'accompagnement

Service en salle ou au comptoir

Suivi de la qualité de service et prévention des situations à risque

Mise en place et préparation des produits

Gestion et mise en stock des produits, consommables et matériels

Réception, contrôle et mise en stock des produits

Suivi des tendances et des attentes de la clientèle

Au programme

Le TFP est composé de 3 Blocs de compétences

- Réaliser et optimiser l'accueil et le service des clients au bar
- Assurer la préparation et la disponibilité des boissons et produits d'accompagnement servis au bar
- Accompagner l'évolution de l'offre et l'amélioration de l'expérience client au bar

Le contenu de chaque bloc est disponible sur demande, un plan de formation complet vous sera délivré à l'entrée en formation

Méthodes pédagogiques

- Pédagogie de l'alternance s'appuyant sur les acquis de l'entreprise
- Mise en situation
- Pédagogie par l'expérimentation
- Effectifs des groupes adaptés aux enseignements
- Enseignants professionnels issus du métier
- Encadrement et suivi pédagogique de l'apprenant

Les CMA Formation disposent d'espaces pédagogiques dédiés à la formation dont : des plateaux techniques d'exception, salles de cours adaptées, équipements numériques, plateaux sportifs en interne ou externe au site, un espace de restauration.

Modalités d'évaluations

Le TFP Barman est un diplôme validé par une épreuve ponctuelle en fin de formation, fixée par CERTIDEV.

Évaluations intermédiaires écrites, orales et pratiques tout au long du cycle.

L'ensemble des blocs doit être validé pour l'obtention du diplôme.

Le Diplôme

- Le TFP est composé de 3 Blocs de compétences : [RNCP 39345](#)
- Organisme certificateur : CERTIDEV
- Arrêté du 30/07/2018

Tarifs

Apprentissage : Coût de formation déterminé et pris en charge par l'opérateur de compétences de l'entreprise (OPCO). La formation exige du matériel individuel et une tenue professionnelle financés pour un montant maximum de 500€ par l'OPCO.

Financer ma formation

OPCO

Informations pratiques

Durée de la formation

TFP en 1 an
490 heures de formation

Horaires

Entre 8h à 18h

Rythme

Alternance 2 jours/semaine au CFA et 3 jours en entreprise.

Pré-requis

Être âgé(e) de 18 ans révolu
Niveau A2 en Anglais

Modalités et délais d'accès

Préinscription sur le site web ou en direct lors des JPO.
Votre candidature sera prise en compte dans les 5 jours.

Accessibilité

Nous mettons tout en œuvre pour rendre accessible nos formations aux personnes en situation de handicap.
Afin de mettre en place les adaptations nécessaires, [merci de nous contacter](#) avant toute inscription.

Établissement(s) disponibles à Paris et Île-de-France

CMA Formation Cergy-Pontoise

1, avenue du Parc

Cergy-Pontoise 95000

Accueil

 01 34 35 80 17

 seformer.cergy@cma-idf.fr

Référent handicap

 handicap.95@cma-idf.fr