



## LA CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT ILE-DE-FRANCE EST CERTIFIEE QUALIOPi

La **Chambre de Métiers et de l'Artisanat Île-de-France** (CMA IdF) s'investit pleinement dans le développement de la formation pour tous et l'alternance pour les métiers et l'artisanat dans l'objectif de répondre aux besoins en compétences.

Ainsi, **CMA IDF accueille et forme au plus près des publics et des entreprises**. Elle accompagne, chaque personne vers l'acquisition de compétences, la découverte et l'exercice d'un métier tout en développant les talents de chacun au sein de ses 24 centres de formation.

La CMA IDF a fait appel à SOCOTEC Certification International pour auditer puis certifier ses activités Formation. SOCOTEC Certification International a audité les activités de formation, de bilan de compétences, de Validation des Acquis de l'Expérience et d'apprentissage pour vérifier qu'elles répondaient aux 32 exigences à mettre en œuvre dans le cadre de la certification QUALIOPi.

L'obtention de la certification **QUALIOPi** est un beau challenge relevé par la CMA IDF qui a poursuivi sa régionalisation simultanément.

Le Référentiel National Qualité offre un cadre intégrant 7 critères :

- **L'information des publics** sur les prestations, les délais d'accès et les résultats obtenus
- **L'identification précise des objectifs** des prestations proposées et leur adaptation aux publics bénéficiaires lors de la conception des actions
- **L'adaptation des prestations et des modalités d'accueil**, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation aux publics bénéficiaires lors de la mise en œuvre des actions
- **L'adéquation des moyens** pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre
- La **qualification et le développement des connaissances** et des compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations
- **L'inscription et l'investissement** du prestataire dans son environnement professionnel
- Le **recueil et la prise en compte des appréciations** et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées

La certification est une démarche volontariste et aboutie qui consiste à pérenniser des protocoles de qualité au cœur du fonctionnement des opérations de la CMA IDF en les intégrant à un processus complet de management de la qualité.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour **Xavier Daniel, Directeur Général de SOCOTEC** Certification International : « Afin de répondre aux exigences du référentiel, nos auditeurs ont examiné et vérifié les protocoles de qualité requis pour la certification QUALIOPi. L'enjeu est capital pour la CMA IDF qui a obtenu sans difficulté cette certification, la reconnaissance de son expertise et de la qualité de son offre de formation. »

Pour **Elisabeth Détry, Présidente de CMA IDF** : « la certification QUALIOPi est le fruit d'un travail collectif. C'est une reconnaissance des CMA qui s'imposent comme un réseau de référence en matière de formation professionnelle des apprentis et des artisans mais aussi des publics en reconversion. »



*Jean-Yves Bourgois Secrétaire général CMA IdF,  
Elisabeth Détry Présidente CMA IdF, Xavier Daniel Direction Socotec,  
Guillaume Rey Socotec*

*Pour rappel : La loi « pour la liberté de choisir son avenir professionnel » du 5 septembre 2018 impose une nouvelle certification sous un référentiel unique : le Référentiel National Qualité. Cette nouvelle certification est obligatoire à compter du 1er janvier 2022 pour tous les organismes de formation professionnelle qui souhaitent continuer à bénéficier des financements publics et/ou mutualisés. La certification sera obligatoire pour les prestataires financés par un OPCO, par une Commission paritaire interprofessionnelle régionale (CPIR) (qui gère les CPF de transitions (ex-CIF), par l'État, par les Régions, par la Caisse des Dépôts, par Pôle emploi ou par l'Agefiph.*

## À PROPOS DE CMA Île-de-France

### La CMA Île-de-France, Accélérateur de réussites

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat d'Île-de-France est au service des 247 000 entreprises artisanales franciliennes et de leurs 600 000 salariés. Au cœur des territoires, avec 8 CMA, 24 sites de formation et 9 CFA qui forment 6 000 apprentis, la CMA Île-de-France apporte des réponses concrètes aux besoins des :

- Créateurs d'entreprise : information et accompagnement individuel à chaque étape du projet
- Chefs d'entreprise artisanale et TPE : appui au développement numérique, commercial, environnement-hygiène-sécurité...
- Jeunes et personnes en reconversion : formation initiale du CAP au bac + 3 à la formation continue certifiante ou diplômante
- Collectivités : appui en matière d'aménagement et de développement économique.

Contact : [www.cma-idf.fr](http://www.cma-idf.fr) 0806 705 715

**Contact Presse** : Céline MENNESSON

Directrice régionale adjointe - Communication et marketing  
06 37 75 68 22 - [celine.mennesson@cma-idf.fr](mailto:celine.mennesson@cma-idf.fr)