

EXAMEN DE CONDUCTEUR DE VOITURE DE TRANSPORT AVEC CHAUFFEUR
GRILLE DE NOTATION DE L'ÉPREUVE PRATIQUE DE MISE EN SITUATION
 Arrêté du 06 avril 2017 relatif à l'examen de conducteur de taxi et de conducteur de VTC

SESSION	CANDIDAT
Lieu :	NOM et prénom (n° CANDIDAT) :
Date :	

<p align="center">Préparation et réalisation du parcours</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Choix du parcours le plus adapté, bonne utilisation du GPS ➤ Rapidité d'établissement du parcours ➤ Capacité à se localiser sur un plan en désignant le point de départ et d'arrivée du parcours / 3
<p align="center">Sécurité et souplesse de la conduite, respect du code de la route</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Respect de la signalisation et des limitations de vitesses ➤ Adaptation de l'allure à l'environnement et aux situations de conduite ➤ Maintien et adaptation des distances de sécurité aux situations de conduite et à l'environnement (type de réseau, visibilité, météo etc.) ➤ Recherche des indices utiles, analyse des situations de conduite ➤ Attention portée aux autres usagers et précautions mises en œuvre pour préserver leur sécurité ➤ Maîtrise et souplesse des actions sur les commandes (volants, accélérateur, embrayage, frein) et gestion des rapports de vitesse (sauf si boîte de vitesse automatique) ➤ Anticipation des accélérations et décélérations / 10
<p align="center">Qualité de la prise en charge et de la relation client ; capacité à apporter des informations touristiques</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Attention portée à l'état du véhicule ➤ Qualité du premier contact avec les clients et de la prise de congé ➤ Gestion de l'installation des clients dans le véhicule et de leur descente (ouverture des portières etc.) ➤ Précautions apportées aux chargements et déchargements des bagages ➤ Propos tenus spontanément par le candidat pour s'informer du confort ou des attentes particulières des clients ➤ Comportement neutre et discret ➤ Réponses adaptées du candidat aux demandes des clients sur le transport ou autres ➤ Capacité à répondre à une ou plusieurs questions des clients sur les sites d'intérêt touristiques, les équipements publics etc. / 5
<p align="center">Facturation</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Qualité de la rédaction du devis et conformité à la demande du client ➤ Conformité de la facture à la prestation et aux exigences formelles / 2

Intervention sur les doubles commandes / Volant (heure, lieu, motif)

.....

.....

TOTAL DES POINTS / 20
-------------------------	------------

Signature des examinateurs

Représentant de la Chambre de métiers et de l'artisanat

Professionnel